



# **Corona Update**

# **AXA unterstützt Kunden mit**

# **Zahlungsschwierigkeiten**

## **Sparte: Kranken**

# Maßnahmenübersicht Kranken

## „Hauptbotschaft Kranken“

Kategorie	Sparte	Produkt	Kundennutzen	Auswirkung Provision	Geltungsdauer
<b>Kranken Bestand-Maßnahmen</b>					
<b>Beitragsfreie Ruhendstellung</b> aller KV Ergänzungs- & Zusatztarife für max. 6 Monate	Kranken	KVE & Zusatz	Finanzielle Entlastung sowie Erhalt aller Vorteile (z.B. Alterungsrückstellungen, Eintrittsalters, Zahnstaffel sowie Aktivierung ohne Gesundheitsprüfung)  Achtung: kein Leistungsanspruch während Ruhendstellung	BP-Zahlung wird während des Zeitraums ausgesetzt, ggfs. Verlängerung von Provisionshaftungszeiten	Befristet bis 30.06.2020
<b>Ausweitung der Ratenzahlungsmöglichkeit</b> von 10 auf 12 Monate und Erlass der 15 € Gebühr	Kranken	KVP, KVE & Zusatz	Finanzielle Entlastung sowie Fortführung des Vertrags mit Versicherungsschutz in KVP und Vermeidung einer Umstellung in den Notlagentarif	Nein	Befristet bis 30.06.2020
<b>Reguläre Möglichkeiten</b> z.B. Tarifwechsel, Reduzierung Versicherungssummen, Mahnstopp von bis zu 6 Wochen, Beginnverlegung	Kranken	KVP, KVE & Zusatz (je nach Maßnahme)	Finanzielle Entlastung	Ja, gemäß Provisionsverordnung	laufend

KVP: ambulante und stationäre Vollversicherung, sowie Pflegepflichtversicherung (die zur Pflichtversicherung erforderlich sind)

KVE: alle anderen Tarife in der Vollversicherung

Zusatz: Tarife als Ergänzung zur GKV

# Maßnahmenübersicht Kranken

„Hauptbotschaft Kranken“

Kategorie	Sparte	Produkt	Kundennutzen	Auswirkung Provision	Geltungs- dauer
<b>bKV-Maßnahmen</b>					
<b>bKV - Beitragsstundung</b> für max. 6 Monate	Kranken	bKV-Tarife	Finanzielle Entlastung sowie Fortführung des Vertrags mit Versicherungsschutz	Nein	Befristet bis 30.06.2020
<b>bKV - Beitragsfreie Ruhendstellung</b> für max. 6 Monate	Kranken	bKV-Tarife	Finanzielle Entlastung sowie Erhalt aller Vorteile (Alterungsrückstellungen, Eintrittsalters, Zahnstaffel sowie Aktivierung ohne Gesundheitsprüfung)  Achtung: kein Leistungsanspruch während Ruhendstellung	BP-Zahlung wird während des Zeitraums ausgesetzt, ggfs. Verlängerung von Provisionshaftungszeiten	Befristet bis 30.06.2020

# Ansprechpartner Kranken

## Kranken Bestand

Wenn Sie uns zu Corona-Fragen kontaktieren wollen, nutzen Sie bitte diese [Mailvorlage](#). (Bitte ausschließlich per Mail an [Kranken-Bestand@axa.de](mailto:Kranken-Bestand@axa.de) mit dem Betreff: CORONA, Prämienzahlung und der entsprechenden Versicherungsscheinnummer.) Gerne können Sie sich auch über die Hotline 0221 148 50200 (EVT/DÄF) oder 0221 148 50201 (MPV) an uns wenden.

## Betriebliche Krankenversicherung

Wenden Sie sich bei Fragen zum Vorgehen und zur Abstimmung an Ihren bKV Consultant. Gerne können Sie sich auch über die Hotline 0221 148 36001 oder unser Gruppenpostfach [bKV@axa.de](mailto:bKV@axa.de) an uns wenden. Bitte geben Sie bei Anfragen per Mail das Stichwort "Corona" im Betreff an.



**Diese Übersicht ist lediglich als allgemeine, unverbindliche Information gedacht und kann daher nicht als Ersatz für eine detaillierte, individuelle Recherche oder eine fachkundige Beratung oder Auskunft dienen. Auch wenn sie mit größter Sorgfalt erarbeitet wurde, erhebt sie für sich nicht den Anspruch auf sachliche Richtigkeit, Vollständigkeit und/oder Aktualität; insbesondere kann diese Übersicht nicht den besonderen Umständen des personen- oder gesellschaftsbezogenen Einzelfalls Rechnung tragen. Bei jedem spezifischen Anliegen sollte daher zuvor ein geeigneter Berater zurate gezogen werden.**

**Eine Verwendung der in dieser Übersicht aufgeführten Informationen liegt daher in der ausschließlich eigenen Entscheidungs- und Verantwortungssphäre des einzelnen Lesers. Jegliche Haftung seitens der AXA Konzern AG und/oder anderer Unternehmen der weltweiten AXA-Gruppe für Verluste, Schäden oder Kosten, die im Vertrauen oder in Nutzung dieser Übersicht entstehen, wird hiermit ausgeschlossen.**