

Die Wohngebäudeversicherung

- Attraktives Pricing für die teuerste Anschaffung im Leben unserer Kunden -

Achtung !!! Neues BGH-Urteil !!!



Michael Ledwina, Gothaer Allgemeine Versicherung AG

Gothaer

Die Privathaftpflichtversicherung



Wenn es mal anders
läuft als, man es sich
wünscht

Gothaer

Highlightübersicht in der Privathaftpflichtversicherung (1/2)

Wichtige Leistungen im Wettbewerb wurden nochmals aufgestockt



Be- und Entlade- schäden inkl. Ein- und Aussteigen

- Beim Aussteigen schlägt der Fahrer aus Versehen seine Tür an das neben ihm geparkte Auto
- Es bleibt eine Delle und ein Kratzer im Lack



Verlust privater und beruflicher Schlüssel

- Verlust der Schlüssel für den Zugangsbereich der gemieteten Wohnung
- Die gesamte Schließanlage muss ausgetauscht werden
- Der Vermieter nimmt den Verursacher in Regress



Beschädigung & Abhandenkommen geliehener, gemieteter oder beweglicher Sachen

- Eine Schule verleiht in einer Projektwoche ein iPad an eine 17 jährige Schülerin
- Das iPad fällt zu Hause vom Küchentisch
- Displaybruch!

	PHV Basis	PHV Silber	PHV Gold
Be- und Entlade- schäden inkl. Ein- und Aussteigen	von auf	von auf	von auf
	—	—	10.000 EUR 50 Mio. EUR
Verlust privater und beruflicher Schlüssel	Private Schlüssel	Privat & beruflich	Private Schlüssel
	25.000 EUR 50.000 EUR	50.000 EUR 100.000 EUR <small>Jetzt auch inkl. Folgeschäden</small>	100.000 EUR 50 Mio. EUR
	Berufliche Schlüssel		Berufliche Schlüssel
	—		50.000 EUR 200.000 EUR
Beschädigung & Abhandenkommen geliehener, gemieteter oder beweglicher Sachen			
	—	50.000 EUR 200.000 EUR	200.000 EUR 50 Mio. EUR

Highlightübersicht in der Privathaftpflichtversicherung (2/2)



Spezial-Schadenersatz-Rechtsschutz zur Forderungsausfalldeckung bei Streitwert über 2.500 EUR

- Kunde ohne Rechtsschutzvers. (ca. 60%) wird von einem Fahrradfahrer verletzt
- Dieser verfügt nicht über eine PHV
- Um seine Forderung gegen diesen durchzusetzen, nimmt er sich einen Anwalt

PHV Basis

von  auf



PHV Silber

von  auf



PHV Gold

von  auf



Forderungsausfall ab einer Schadenhöhe von 10.000 EUR (MSH): ja ABER OHNE VORSATZ)

ab 1.000 EUR MSH
ohne Vorsatz, Kfz

ab 1.000 EUR MSH
Inkl. Vorsatz, Kfz

ohne MSH
ohne MSH
ohne Vorsatz, Kfz
Inkl. Vorsatz, Kfz



Forderungsausfalldeckung **jetzt auch mit Schäden durch Vorsatz, und Kfz**

- Kunde wird in der Bahn abends vorsätzlich verprügelt und verletzt
- Der Täter verfügt über keine ausreichenden Mittel zu Schadenersatz






Wechselgarantie

- Ein Vermittler gewinnt einen Neukunden von einem anderen Wettbewerber
- In dessen Altvertrag sind Leistungen enthalten, die wir so nicht anbieten
- Es würde ein Beratungsfehler oder im Schadenfall - Frust des Kunden drohen



Weitere Verbesserung unserer Produktlinien

	 PHV Basis		 PHV Silber		 PHV Gold	
 NEU Mietsachschäden an beweglichen Sachen von Ferienwohnung/ Hotel	10.000	✓ 10 Mio.	50.000	✓ 20 Mio.	✓ 50 Mio.	
 Neu Betankungsschäden bei geliehenen, gemieteten Kfz	-		-		✓ 50 Mio.	
 Leistung auch bei deliktunfähigen Kindern/ Personen	5.000	10.000	50.000	100.000	✓ 50 Mio.	
 Alle zum Haushalt gemeldeten Personen (auch wenn berufstätig)	Kinder in Ausbildung	Kinder in Ausbildung	Kinder in Ausbildung und Beruf	Kinder in Ausbildung und Beruf	✓ + alle gemeldeten Personen	
 Luftfahrzeuge, z.B. Drohnen	Bis 50g	Bis 250g	bis 5KG	bis 5KG	bis 5KG	bis 5KG

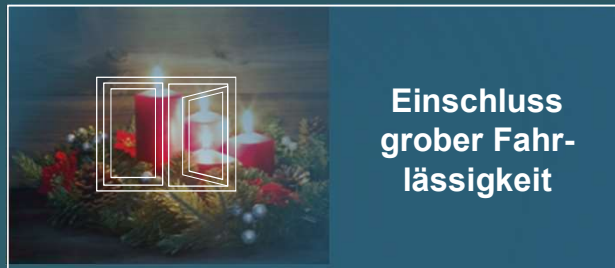
Die Hausratversicherung



Der Schutz für Alles, was Ihnen
lieb und teuer ist

Gothaer

Highlightübersicht in VHV (1/2)



Einschluss grober Fahrlässigkeit

- Der VN hat einen Adventskranz mit echten Kerzen und zündet sie an
- Er verlässt die Wohnung ohne die Kerzen zu löschen
- Es kommt zum Brand der auf Tisch und Wohnzimmer übergreift



Einschluss Unbenannte Gefahren in Goldtarif

- Der VN hat einen teuren Kunstdruck in seiner Wohnung aufgehängt
- Nach Jahren löst sich die Wandhalterung, das Bild fällt herunter und zerbricht



Einfacher Diebstahl am Arbeitsplatz

- Unsere Kundin lässt eine teure Handtasche unbeaufsichtigt im Büro liegen
- Als sie zurück kommt ist die Handtasche gestohlen und taucht auch nicht mehr auf

	VHV Basis	VHV Silber	VHV Gold
von auf	von auf	von auf	von auf
	10.000 EUR	✓	✓
	-	-	5.000 EUR
			SB 250 EUR
	-	-	3.000 EUR
			Wertsachen max. 500 EUR

Highlightübersicht in VHV (2/2)




Bargeld nach fest definierten Anlässen (Hochzeiten o.ä.)

- Auf einer Hochzeit erhält das Brautpaar Geldgeschenke in Höhe von insgesamt 4.000 EUR
- In der Nacht wird eingebrochen und das Geld gestohlen







Angehörige im Alten-/Pflegeheim

- In dem Zimmer des Großvaters im Pflegeheim wird der Schrank aufgebrochen
- Ein E-Book-Reader sowie die Geldbörse werden gestohlen











Schäden an versicherten Sachen auf dem Versicherungsgrundstück

- In der Nacht wird der teure Rasenmähroboter aus der Ladestation im Garten gestohlen
- Durch einen Sturm wird das Trampolin im Garten beschädigt

	VHV Basis	VHV Silber	VHV Gold
von  auf	von  auf	von  auf	von  auf
	—	—	5.000 EUR statt 3.000 EUR
	—	—	15.000 EUR Wertsachen max. 500 EUR
	—	2% der VSU bei Schäden durch Diebstahl	2% der VSU bei Schäden durch Diebstahl
	—	2.000,- EUR bei Schäden durch Diebstahl	3.000,- EUR bei Schäden durch Diebstahl
	—	—	3.000,- EUR bei Schäden durch Sturm Hagel

Weitere Veränderungen der Leistungen in den Produktlinien

	 VHV Basis	 VHV Silber	 VHV Gold			
	von	auf	von	auf	von	auf
 NEU Schäden am Inhalt des Kfz aufgrund Sturm/Hagel	—	—	—	—	—	3.000 EUR
 NEU Schäden durch Eindringen von Regen- und Schmelzwasser	—	—	—	—	—	1.000 EUR
 NEU Einschluss gläserner Waschbecken und Badewannen	—	—	—	✓	—	✓
 NEU Schäden durch Haarwild	—	—	—	—	—	3.000 EUR
 NEU Beruflich bedingte Zweitwohnung	—	—	—	—	—	5.000 EUR

Unsere neuen Bausteine im Porträt



 **AUFWERTUNG**
Kunst & Mobilen Schutz /
E-Bike Schutz

 **Internet Schutz** NEU

 **Elektronik Schutz** NEU

 **Smart Home Schutz** NEU

<u>Ausgangslage</u> Sehr gute Produktlinien	<u>Bausteine</u> Adressieren thematisch den Bedarf von Kunden	Erhalten das günstige Pricing der Linien	Schöpfen Zahlungs- bereitschaft ab
---	---	---	---------------------------------------

Highlights Baustein Kunst- & Mobilien Schutz

 Der „Goldstandard“ für unsere vermögenden Kunden



- Wertsachen sind bis zur Versicherungssumme versichert
- Schmuck außerhalb von Wertschutzbehältnissen bis 50.000 EUR
- Ausgewählte Entschädigungsgrenzen für Diebstahl auf 5.000 EUR erhöht



- Freizügigkeit zwischen Versicherungsorten innerhalb Deutschlands und des EWR
- Hauptwohrtort bestimmt die Tarifzone, weitere Versicherungsorte innerhalb Deutschlands lediglich zu benennen
- Außenversicherungsschutz 30% der VSU / 12 Monate



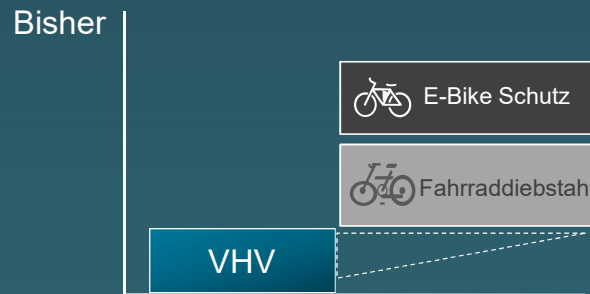
- Versand des Versicherungsscheins an Agentur zur individuellen Übergabe
- Hochwertige Verpackung bestellbar
- Veränderung der Namensgebung auf dem Versicherungsschein



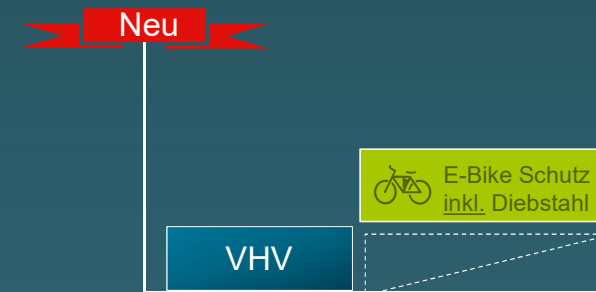
- Individuelle Umstellungslösungen für Altverträge
- Verzicht auf Mindestversicherungssumme 250.000 € für den Bestand

Wir haben den E-Bike Schutz marktfähiger gemacht

Bisher zusätzlicher Baustein auf VHV mit ED



Neue, einfachere Struktur inkl. Diebstahl



- Kaskoschutz für Pedelecs bei
 - Unfall,
 - Fall- und Sturzschäden
 - Vandalismus
 - Elektronik- und Feuchtigkeitsschäden
 - Akku-Verschleiß
- Ohne Zonierung
- Entschädigung wählbar von 1% bis 10% der Versicherungssumme

- Neu: **Fahrraddiebstahl** von Pedelecs im Baustein enthalten
- Kaskoschutz für Pedelecs bei
 - Unfall,
 - Fall- und Sturzschäden
 - Vandalismus
 - Elektronik- und Feuchtigkeitsschäden
 - Akku-Verschleiß
- Ohne Zonierung, **auch für Fahrraddiebstahl**
- Neu: EUR-Entschädigungsgrenze, wählbar in 250 EUR-Schritten von 250 EUR bis 10.000 EUR

Der neue E-Bike Schutz im Wettbewerbsvergleich

Hier bieten wir Vorteile gegenüber dem Markt:

- E-Bike Schutz ist eine **Neuwertversicherung**
- Bezieht sich nicht auf ein spezielles Fahrrad
 - Wettbewerber wie ENRA erstatten nur den Zeitwert/ Naturalersatz mit ggf. gebrauchten Teilen
 - Der Vertrag bezieht sich auf ein spezifisches Fahrrad
- E-Bikes können **unabhängig** von ihrem **Alter ohne Ablauf** versichert werden
 - Bsp.: Schutzclick-Verträge sind max. 3 Monate nach Kauf abschließbar und laufen nach 3 Jahren aus

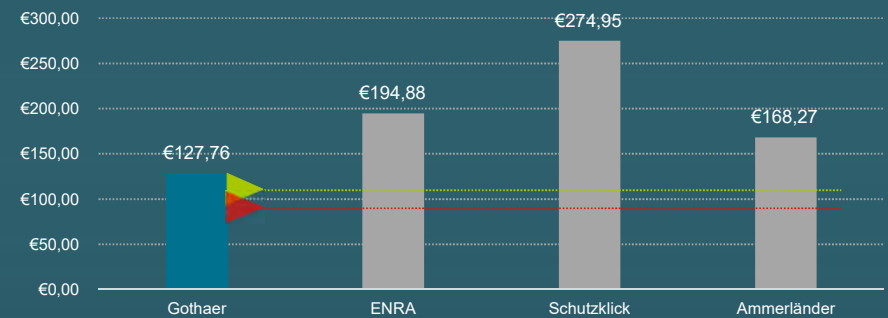


Der neue Preis:

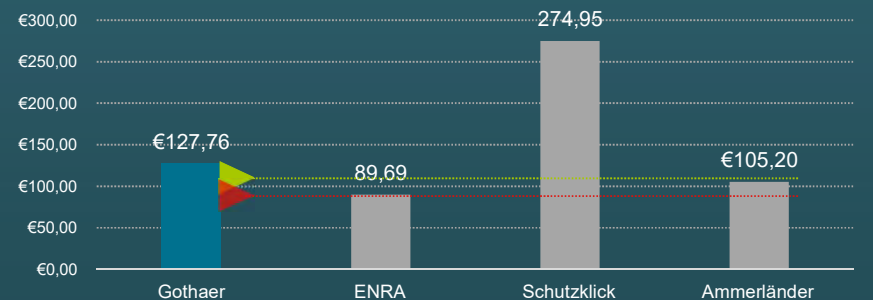
- Flexible Entschädigungsgrenzen in 250€ Schritten wählbar bis 10.000€

Fahrrad-
diebstahl
jetzt
integriert

Rechenmodell: Laufzeit 1 Jahr, Wert 2.500€



Rechenmodell: Laufzeit 3 Jahre, Wert 2.500€, Beitrag pro Jahr



Elektronik – der Beat einer ganzen Generation

Anteil Haushalte in % (rd. 40 Mio.)



Bei uns alle Geräte in einem Vertrag

Der neue Elektronik Schutz auf einen Blick

Versichert sind

... alle für private Zwecke genutzten Haushaltsgeräte, Informations-, Kommunikations- und Unterhaltungselektronik des Haushalts gegen unvorhergesehen eintretende Beschädigungen oder Zerstörung.

Feste Entschädigungsgrenze **10.000 EUR**

unsachgemäße Handhabung

Konstruktions-/Materialfehler nach Ablauf der Garantie

Feuchtigkeits- und Flüssigkeitsschäden

vorsätzliche Beschädigung durch Dritte


Kurzschluss, Überstrom, Überspannung

Vergleich mit Pritronik



+ VERBESSERUNGEN

 Jetzt mit Auto- und Mobiltelefonen

 Jetzt mit Foto- und Filmaufnahmegeräten

 **Generell** Unterversicherungsverzicht

- Ausschlüsse/ Einschränkungen

 **Generell** Drohnen

 **Mit Zeitwertstaffel** (80% ab Jahr 2: -10% im 10. Jahr)

Preis

Hohe Zahlungsbereitschaft bei jüngere Kunden (dort hat das Handy teils dem Auto den Rang als Statussymbol abgelassen)

Für Sie und Ihre Kunden ganz einfach:

- Keine Summenermittlung erforderlich

NEU
Eine Entschädigungsgrenze – ein Preis:
Knapp 50€
(SB 10%, mind. 50 EUR)
Brutto

Das Risiko aus dem Netz



CYBERRISIKEN

PHISHING

WÜRMER/ BUGS

EMAIL MALWARE

TROJANER

PASSWORD

SPIEGEL ONLINE SPIEGEL+ Suche Anmelden

Menü | Politik Meinung Wirtschaft Panorama Sport Kultur Netzwelt Wissenschaft mehr ▾

NETZWELT Schlagzeilen | DAX 11.587,63 | TV-Programm | Abo

Nachrichten > Netzwelt > Web > Datenschutz > Collection #1: Riesige Zugangsdaten-Sammlung wohl nur der Anfang

Millionen Zugangsdaten im Netz
"Collection #1" war wohl nur der Anfang

Ein Unbekannter hat 772 Millionen E-Mail-Adressen und 21 Millionen Passwörter im Internet angeboten. Nach eigenen Angaben besitzt er noch größere und aktuellere Datensammlungen. Man kann prüfen, ob man selbst betroffen ist.

ZDF Rubriken A-Z Live-TV Sendung verpasst

heute

Studie zum "Safer Internet Day"

Jeder Zweite Opfer von Cyberkriminalität

05.02.2019 13:24 Uhr

In 2018 war jeder zweite Internetnutzer von Cyberkriminalität betroffen - das zeigt eine Studie. Das häufigste Vergehen war dabei die illegale Nutzung persönlicher Daten.

Der Internet Schutz im Überblick



Versichert sind Vermögensschäden aufgrund von

missbräuchlicher Verfügung
Dritter

- Karten mit Zahlfunktion
- Konten bei Banken



Bis **15.000** EUR

Konflikte
mit Online Händlern

- Kauf im Internet



Bis **7.500** EUR
Mindestschadenhöhe 50 EUR

NEU im Extra Schutz
Risiken des Internets minimieren

In VHV
für nur:
Knapp 20 EUR

Brutto ohne Nachlässe

Missbräuchliche Nutzung

Wir ersetzen Vermögensschäden bei



Phishing

Täter erlangt durch **gefälschte E-Mails** persönliche Zugangsdaten



Pharming

Täter erlangt durch **gefälschte Webseiten** persönliche Zugangsdaten



Hacking

Täter erlangt durch **Schadprogramme** persönliche Zugangsdaten



Skimming

Täter **spioniert am Geldautomaten** die PIN aus



Cash-Trapping

Täter erlangt ausgezahltes Geld durch die **Manipulation des Geldausgabeschachtes**

Wir ersetzen auch



Selbstbehalte
bei Bank

Wir übernehmen den **eingeforderten Selbstbehalt der Bank** nach Betrug



Wiederbeschaffungs-
kosten Karten

Wir übernehmen die **Gebühren für neue Karten** nach Betrug

Konflikte mit Online-Händlern



Online-
Einkäufe von
neuen Waren

Nichtlieferung (Verlust) von im Internet gekauften neuen Waren (körperlichen Gegenständen), die privaten Zwecken dienen

USP



Online-
Buchungen von
Dienstleistungen

Fehlende Erbringung einer über das Internet gebuchten einmaligen Dienstleistung, insbesondere



Hotel



Ferien-
wohnung



Miet-
wagen



Reisen



Flug

Nicht versichert sind u.a.: Bargeld, Gutscheine, Eintrittskarten, Medikamente, Downloads

Survival im Internet



Drei wichtige Ratschläge für Sie und Ihre Kunden

Es gibt zwei Arten von Menschen: solche, die schon gehackt wurden, und solche, die es noch werden.



In Anlehnung an Robert Mueller, Direktor des FBI
Klingt banal, **halten Sie Ihren Malware-/
Virenschutz aktuell!**



MAIL-UMGANG

Wenn Sie zum Ausführen von Makros von
Webseiten und Mailanhängen gefragt werden,
sagen Sie **nicht automatisch ja!**



PASSWORTSCHUTZ

Nutzen Sie sichere Passwörter: Auch sichere
Passwörter sollten regelmäßig erneuert werden.

Der neue Smart Home Schutz auf einen Blick

Unsere Kooperationspartner



Bosch Smart Home System



Versichert sind...

... die Smart Home-Anlage und ihre Komponenten.

Automatischer Einschluss, wenn entsprechende Smart Home-Anlage vorhanden ist.

Erhöhung Entschädigungsgrenze für Bargeld um 2.000 EUR

Erhöhung Kostenersatz Sicherungen nach ED auf 1.000 EUR

Allgefahrschutz für Smart Home Anlage, inkl. Komponenten ohne SB

Erhöhung Verzicht auf Einrede Obliegenheitsverletzung um 2.000 EUR

Vorteile für Ihre Kunden

Für Sie und Ihre Kunden ganz einfach:

- Hat sich Ihr Kunde für eine Anlage von einem unserer Kooperationspartner entschieden, profitiert er **ohne Mehrkosten** von den **zusätzlichen Leistungen**

Für Gothaer Kunden
Unsere Partner bieten für die Geräte Rabatte **bis zu 30%**