

WIR SUCHEN

Fachkraft

Abteilung Recht, Qualität und Beschwerde [m/w/d]

in Vollzeit | ab sofort | Standort Hannover

Flache Hierarchien | Team Spirit

Betriebliche Krankenversicherung

Betriebliche Altersversorgung

Mobile Office

Corporate Benefits

Weiterbildung | Entwicklung | Training

DEINE AUFGABEN

- Bearbeitung und Koordination von rechtlichen Vorgängen
- Steuerung von Mahnverfahren und Unterstützung bei rechtlichen Prozessen
- Überwachung von Fristen, Dokumenten und Abläufen
- Prüfung, Optimierung und Weiterentwicklung interner Prozesse (Qualitätssicherung)
- Kommunikation mit internen Fachbereichen sowie externen Partnern und Kunden
- Unterstützung bei Projekten und Sonderthemen

Du steuerst komplexe Vorgänge an der Schnittstelle von Recht, Qualität und operativem Geschäft. Dabei triffst Du fundierte Entscheidungen und trägst zu einer strukturierten und rechts-sicheren Umsetzung bei.

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen oder rechtlichen Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise im rechtlichen Umfeld, Forderungsmanagement oder in der Sachbearbeitung mit Verantwortung
- Strukturierte, eigenständige Arbeitsweise und Entscheidungssicherheit
- Kommunikationsstärke und Verantwortungsbewusstsein
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1)

WAS WIR BIETEN

DEFINET bietet einen Komplettservice für Finanzberatungsunternehmen. Mit rund 70 Mitarbeitern an unseren Leistungszentren in Eschborn & Hannover übernehmen wir für unsere Kunden alle Backoffice-Themen rund um die Vertriebsunterstützung, Abwicklung und IT.

Unseren Partnern bieten wir ein ganzheitliches Produktportfolio: Versicherungen, Investments, Finanzierungen, Immobilien, Sachwerte und vieles mehr. Unsere hoch qualifizierten Experten unterstützen Finanzberater:innen vollkommen unabhängig.

Komm' an Bord und bereichere unser professionelles, aber vor allem kollegiales Arbeitsumfeld! Wir bieten interessante Aufgaben und einen innovativen Arbeitsplatz mit modernster IT-Technik.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung per E-Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und Deines frühestmöglichen Eintrittsdatums:

DEFINET AG

Ilka Wagner

Helfmann-Park 8 | 65760 Eschborn

T: +49 6196 5868 484

E: bewerbung@definet.de

DEFI NET.